

## 5 質問 3 - 2 と 4 - 2 をお答え頂いた方

質問 3 と 4 に対して、望ましい解決策や不安等を軽減などするために望むことは何ですか？

56 件の回答

### 行政・自施設及び事業所等に対して

- ・事業所内部での研修が出来ない事。公共交通機関を利用して訪問しているヘルパーがいる事等
- ・情報交換
- ・医療、介護従事者への検査(疑わしい人はPCR、症状がない人も抗体検査など)ケアマネ更新研修制度の内容の緩和、見直し
- ・時間短縮営業をしてほしい。介護者も人間です。コロナが怖いです。
- ・地域での新型コロナ発症・流行がないこと
- ・職員に対するマスク等の安定した供給と予防策の支援、万が一かかってしまったときの具体的な対応方法の周知。
- ・病院ソーシャルワーカーとの情報共有
- ・業績悪化に対する補償や緩和
- ・基準と保証（給与保障も含む）（他2件）
- ・緊急事態宣言発令期間中に限り、事業所間で連携し、新規受け入れを調整できる環境
- ・事業の継続や休業に対する行政などからの明確な指示を求めます。  
事業を継続した場合、利用者・職員で感染の疑いがある場合の優先的な検査や病院の受け入れを行う。施設内感染が広まった際の対応方法・支援内容。  
事業を休業した場合の休業補償を伴う対応。  
休業はしていないが、業績の悪化が顕著に出ているため、補助金を含めた支援体制。  
上記の内容等が無いため、現場職員などの不満やストレスが増加しているため、早急な対応を求めます。
- ・マスクや衛生用品の購入を簡単にできるようになること。支給して欲しい（他4件）
- ・介護職員への特別給付、感染対策用品の拡充
- ・防護服を支給してもらいたい
- ・明確な国からの指示、支援
- ・介護職員の増員
- ・早い対応、早い情報共有、柔軟な対応。
- ・職場の指示のあいまいだった。（しかたないが、スピードよく指示がほしい）  
衛生用品の確保を早めにしてほしい。在庫の確保してほしい。
- ・感染拡大防止のための施策を早めに提示する事が必要ですし、また職員が安心して仕事ができるよう全体に周知することが必要。各ST（ステーション）にまかせがみられるのは、職員としては不安に感じる。
- ・行政には、より細かい通達をお願いしたい。

- 働く職員が、訪問することに対して不安を感じていることがある事業所として、どのようにかわるべきかの基準の考えが欲しい。
- PCRをもっと簡単にできるようにしてほしい。陽性、陰性がわかれば対応もしやすい。施設の自主性にまかせず、方針をだしてほしい。
- （行政・関係機関等に対して）判断が難しいところを相談したい。
- （自職場に対して）入居者の家族面会が2ヶ月以上叶わない。入居者の尊厳を守る方法（テレビ、TEL）など導入を望むが、その対応にあたる介護職に人員余裕がほしい。
- （行政・関係機関等に対して）この事態により4/23～SS利用事業の休止となり、普通入居の方の対応のみですが、自身が媒介者となることの不安が介護者全員の不安要因です。衛生用品（マスク、アルコール）不足は、いつまで続くのか行政に早急に望みます。
- （行政に対して）情報の開示、感染拡大にならないよう迅速な対応をお願いします。
- 万全の予防をしても職員が罹患。
- 職場でクラスターが発生し高齢者が死亡した時、職員や会社の責任にしない事。職員も生活しなければいけないし、子供に学校や外に出るなどとは言えないから。
- ハンドソープ（せっけん）ゴム手袋、消毒液などが不足している。少人数の利用者の為か、発熱していても（管理者が）受け入れてしまう。
- 認定機関を延長するなど、利用者宅への訪問も控えられるものは工夫する。
- 移動支援の仕事が減ってるので、訪問して、できる仕事を増やして欲しいです。
- 職場、事務所そのものが、3密になってしまうので、出勤者数を減らすべき。
- ケアマネは、業務は増えていると思います。利用者様宅にも伺うので、不安が大きいです。
- 有給での休みではなく、勤務日として休みがとれる。
- コロナウィルスの検査数を多くできる。簡単に行える。
- 1度話し合いをしたがその後、保留になってしまっている。何かしらのやり取りは必要。
- 国民一人ひとりの意識向上

## 自分自身が取り組むこと、していること

- 終息を待つしかない（他1件）
- 消毒をこまめにする
- 体温測定、アルコール消毒継続する。
- 一人一人が感染予防に対する意識を持った行動を取り、一日でも早く終息すること。
- どうすればいいのか…わからない。（他1件）
- コロナウイルスに感染しない事が一番だと思う。
- 不安を話し合える環境
- 個々が意識して感染防止に努める。
- 現在している事を継続していく。自身の体調管理、換気、ストレスをためないで過ごす。

- ・健康管理、感染予防は注意して過ごしている。外出自粛は緊急前より意識していた。
- ・従業員、家族一同が罹患や媒介者となることを避ける為、手洗い、うがいの徹底と不要不急な外出をやめる（ステイホーム）。利用者様が受診の時、マスクがないと訴えがあった方には、マスクを2～3枚配っていた。
- ・現在毎日、検温してからの出勤です。日々が既出は控え、仕事以外は、食品の買い物や衛生用品の調達、マスクづくり等行なっています。
- ・行動をきちんと自分で言えるような生活を送る。外出の自粛
- ・一人一人がしっかりと予防策（標準的なもの）を徹底することが第一。新型コロナウイルスは、何ものかをできるだけ情報を集めて知る事。共有する事。

## 5. その他

ご意見などありましたらご自由にご記述下さい。

57 件の回答

- ・介護職員は人の命を預かる仕事。職員がかかるとその職員の職場にいる利用者に感染する恐れもある。職員の予防に対する心掛けも大事だが、その予防に努めるための支援も大事だと思う。それが利用者の命を守ることに繋がります。職員を雇用している施設に対しての安定したマスクの供給を望む。
- ・事業所によっても大変さに大きな差が生じていると思います。少しでも介護職員が安心して仕事ができる備品の確保等が出来る体制が早急に整い手元に届けばと思っております。又、感染するかもしれない中で対応していることから、介護職員に対する人的補償も検討してもらえればとも思います。
- ・利用者の健康、職員・家族の健康を大切にしたいと考えますが、どちらかを守るとどちらかに不利益が生じる状況で、やるせない気持ちになります。みなで考え協力し、この困難を乗り越えたいものです。宮城県介護福祉士会の皆様もお体を大切になさってください。
- ・不安を訴えるヘルパーには、2週間の有休対応にしました。
- ・50名ほどのヘルパーの中で1名でした。その他2～3名のヘルパーが家族の熱等の心配で1週間ぐらい休んでいました。休むヘルパーさんもありましたし、訪問中止になり収入減を心配するヘルパーもいます。
- ・マスク不足を心配していましたが、50枚入りの箱を買えるようになりホッとしています。
- ・職員の不安をどう受け止めるか・・・ちょっと大変でした。
- ・介護現場もクラスターがいつおきるか、不安です。子供のいる家庭も休まず、収入が減ることはありませんが、夜勤入りや明けの子供のご飯の準備などで睡眠時間の確保が難しいです。買って食べさせるのにも、お金がかかります。
- ・今回の事で見えたのは、やはり自分も「持っているかもしれない」を基本に生活のあり方を見直す事が必要だと思いました。また、今回ヘルパーの方のご協力は本当にありがたいものと身にしみて感じています。だからこそ、情報提供をしながら仕事をしていきたいと思えます。
- ・うちの事業所では、コロナが落ち着くまで休みと言われた利用者は、支援の利用者4名（主に掃除支援）があり、約10万減ったが、コロナの影響ではないが、他事業所の閉鎖縮小にてお客様を受け入れることとなり、結果的にプラスになった。
- ・他県や他施設での対応方法・トラブル等、現場で現在起きている情報の共有や課題解決の求めます。
- ・消毒液が手に入らないので、医療現場の次に優先で手に入るようにしてほしい

- コロナにかかった時の保障
- 医療、介護従事者への衛生用品をすみやかに入手出来る様にしてほしい。
- これを機に、ケアマネ等の更新研修の内容見直しをお願いしたい。年に一回だけの更新研修は不安であり、内容も業務に支障のあるものである。
- 個人情報を取扱う仕事でテレワークは困難。何か効率的な方法を教えて頂きたい
- 業績の悪化に伴い収支減、物品の高騰など問題ばかりです。
- 面会や外出制限が利用者、家族の大きなストレスとなっているが、それに対する準備(テレビ電話など)に時間と手間がかかり過ぎる。
- 自身の通院等で、定期的に、総合病院に通院しなければならない事。ヘルパーの通勤の仕方。人手不足で、代行者がいない事。
- 現場は想像以上のストレスを抱えています。職員のメンタルが心配です。
- 直接利用者に関わる場合は、感染有無に関わらず、フェイスシールド着用など、完全防備で仕事に当たりたい。国から義務付けし、支給日もらいたい。雇ってからじゃ遅い。
- 立場によって、考え方の違いがあり、どの考えを受入れるべきかがわからない。
- PCR検査がもっと早くスムーズにできるようにしてほしいです。
- マスク、消毒液類が不足している。自粛期間中いつもより多く休みが欲しかった
- 不満も不安もあるけれど、利用者さんの笑顔のために、ひたすら働きます。
- コロナで大変な時期かと思いますが、お互い乗り切りましょう。
- 1日も早く終息してもらいたい
- みんなが、安心して生活出来るようになって欲しい。
- みんなで協力して乗り越えましょう
- みんなで、協力してこの時期を乗り越えていきましょう。
- コロナウィルスには気を着けてください。
- 換気、マスク着用は継続してください。
- このアンケートの趣旨がよくわかりません。  
また、薄給と言われる介護職員の負担を軽くするため、会費免除を要望します。