

令和3年1月8日

各介護保険施設・介護サービス事業所 管理者 様

仙台市介護人材確保取組み実行委員会
委員長 高 田 洋 樹

介護の現場で働く方のための電話相談窓口の開設について（お知らせ）

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、仙台市内におきまして新型コロナウイルスの感染拡大が進む中、日々介護の最前線で利用者様のケアに尽力されている介護保険施設・介護サービス事業所の職員の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝を申し上げます。

さて、表題の件につきまして、下記のとおり電話相談窓口を開設いたしますのでお知らせいたします。つきましては、貴施設・事業所で働いている皆さまに対してご周知くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

記

- 1. 開設日時** 令和3年1月18日（月）～1月22日（金）
令和3年2月1日（月）～2月5日（金）
各日とも 17時00分～20時00分
- 2. 開設目的** 仙台市内の介護事業所で働く方が抱える仕事に関する悩み等を電話で受け、相談に応じるとともに、必要に応じて専門機関の窓口を紹介することにより、介護現場での離職防止等につなげることを目的として実施します。
傾聴+共感をベースとした、アドバイスの相談窓口とし、解決窓口ではない、と位置付けています。
- 3. 対象者** 仙台市内の介護事業所で働く方
- 4. 実施方法** 上記期間・時間に仙台市役所内に設置する相談窓口専用の電話2台により、仙台市介護人材確保取組み実行委員会の委員等が2名体制で相談に応じます。
受付者は必要に応じて専門機関の窓口等を紹介します。
- 5. その他** 詳しくは、別添の案内チラシをご参照ください。
※案内チラシは仙台市ホームページからもダウンロードできます。
<https://www.city.sendai.jp/kaigohoken-kanri/jigyosha/fukushi/fukushi/koresha/kaigojinzai/denwasoudan.html>

【事務局】仙台市健康福祉局保険高齢部介護保険課
担当 村上
TEL：022-214-8246 FAX：022-214-4443
E-mail：fuk005170@city.sendai.jp